

„Spotřebitelský ombudsman“

Spotřebitelský ombudsman není nový úředník či další úřad. Spotřebitelský ombudsman je označení pro systém, který za pomoci kontaktních míst na živnostenských úřadech a jejich spolupráce s nevládními neziskovými organizacemi umožní oklamaným a zneužitým spotřebitelům, především seniorům,

- efektivně,
- rychle
- a bezplatně

se domoci svých spotřebitelských práv.

Spotřebitelský ombudsman je zaveden za účelem okamžitého řešení palčivého problému s nepoctivým prodejem v případě tzv. **předváděcích akcí**. Na nich je v řadě případů prodáváno zboží nebo jsou nabízeny služby za použití tzv. nekalých obchodních praktik. Spotřebitelům je nuceno ke koupi zboží, které ve skutečnosti nepotřebují. V mnohých případech se navíc jedná o zboží značně předražené.

Spotřebitelský ombudsman tedy není novým úředníkem, ale "využitím" existující sítě celkem 227 obecních živnostenských úřadů.

Spotřebitel se díky nově zaváděnému systému bude moci zdarma obrátit na některý ze živnostenských úřadů, kde s ním bude vyplněn jednoduchý vstupní formulář, kterým založí případ, jenž bude dále zpracován místně nejbližší nevládní neziskovou organizací. Tato organizace potom bude radit, resp. zastupovat spotřebitele, a to opět bezplatně.

Pokud se spotřebitel rozhodne obrátit se na nevládní neziskovou organizaci přímo sám, jsou mu zde k dispozici kontakty na takové organizace, které se zabývají ochranou spotřebitele. Spotřebitelé mohou případně využít publikovaných vzorů.

Základní informace a vzory dokumentů jsou zveřejňovány na webu MPO pod záložkou ochrana spotřebitele v odkazu spotřebitelský ombudsman (<http://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/spotrebitelcky-ombudsman/>).

Spotřebitelské poradny v Jihočeském kraji:

1. Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace

- **Poradna České Budějovice** - adresa: Senovážné nám. 13, 370 01 České Budějovice
otevírací doba: pondělí 10,00-14,00; středa 14,00-18,00; čtvrtek 10,00-14,00
kontaktní osoba: Libuše Oulehlová, tel. 386 353 542; 608 032 385,
oulehlova@asociace-sos.cz
- **Poradna Tábor** - adresa: Vančurova 2904, 390 01 Tábor
otevírací doba: každé 1. a 3. úterý v měsíci 13,00-15,00
kontaktní osoba: Libuše Oulehlová, tel. 386 353 542; 608 032 385,
oulehlova@asociace-sos.cz

2. Sdružení českých spotřebitelů

RKM Volyně - adresa: Nám. Svobody 34, 387 01 Volyně
kontaktní osoba: Pavla Valhodovalá;
otevírací doba: pondělí; středa; pátek 15,00-17,00
tel. 775 061 622; paja@studioatlantic.cz