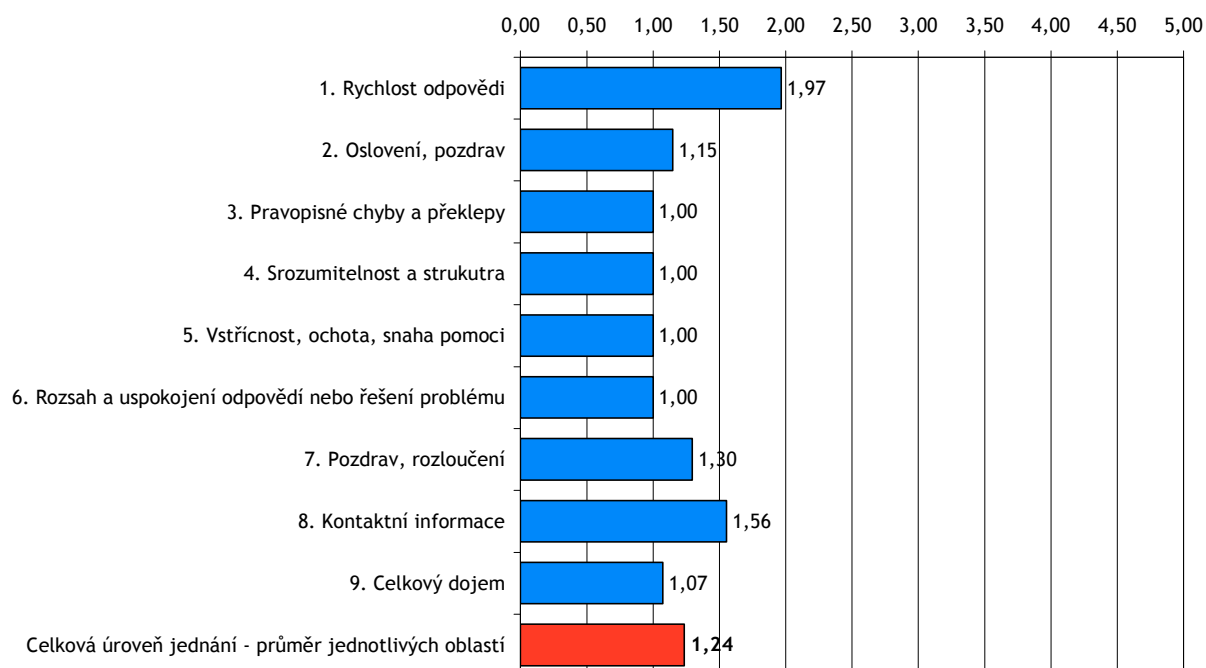


Emailové MC celkem (bez února 2011) – počet kontaktů 31

Mystery client - úroveň jednání dle vybraných kategorií



Telefonické MC celkem (bez února 2011) – počet kontaktů 17

Mystery client - úroveň jednání dle vybraných kategorií

