



Na pravou míru: Dvě možnosti, jak podat žádost o důchod

Praha 24. 5. 2024

Na sociálních sítích kolují mýty ohledně podávání žádostí o důchody. Odpověď je stručná a jednoduchá: Existují pouze dva způsoby, jak o důchod (starobní, invalidní či pozůstalostní) požádat – online nebo osobně. Který z nich si naši klienti vyberou, je pouze na jejich rozhodnutí podle toho, co preferují.

Žádost o kterýkoliv důchod můžete podat pouze dvěma způsoby:

1. osobně na kterékoliv správě sociálního zabezpečení,
2. online prostřednictvím [ePortálu ČSSZ](https://portal.cssz.cz) (České správy sociálního zabezpečení).

Žádost o důchod je v obou případech nutné uplatnit **v podobě předepsaného formuláře**. Při sepisování žádosti o důchod na správě sociálního zabezpečení tento formulář s klientem vyplňuje pracovník oddělení důchodového pojištění. Žádost o důchod elektronicky může podat pouze přihlášený uživatel ePortálu ČSSZ výhradně prostřednictvím služby „Žádost o důchod online“.

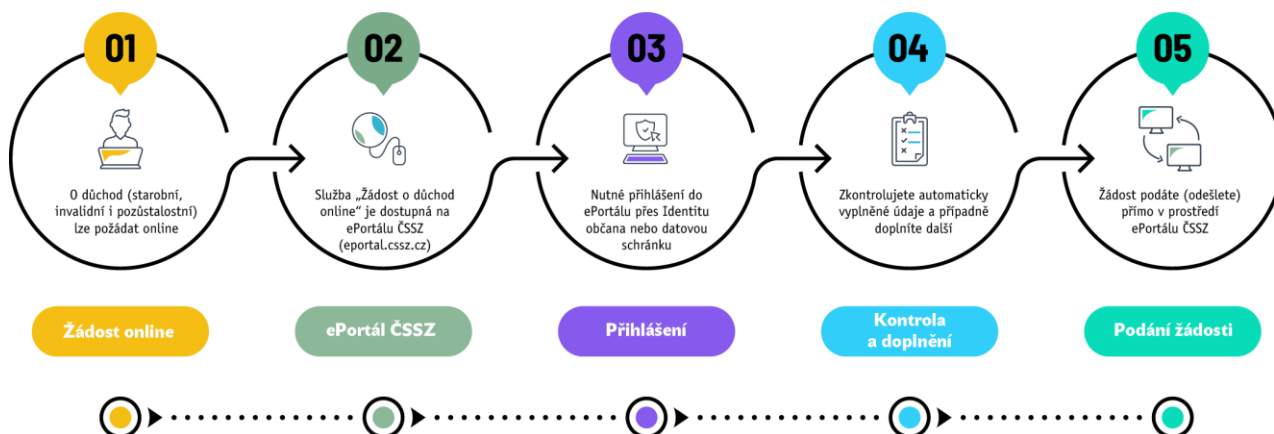
Před podáním žádosti je nezbytné vždy prokázat svou totožnost

Při podání žádosti je vždy nezbytná vaše identifikace. Pokud se rozhodnete pro **osobní sepsání žádosti** v listinné podobě na správě sociálního zabezpečení, budete potřebovat občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti. Jestliže se rozhodnete sepsat **žádost v elektronické podobě** (online), vaše identifikace proběhne při přihlášení do služby ePortálu ČSSZ. Můžete si vybrat jednu z možností – identifikovat se prostřednictvím Identity občana (tj. např. bankovní identita, eObčanka, mobilní klíč eGovernmentu) nebo přihlašovací údaje k datové schránce fyzické osoby, případně zahraničním identifikačním prostředkem podle unijního nařízení eIDAS.

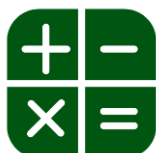
Žádost o důchod nelze poslat do datové schránky ČSSZ

Datová schránka je pouze jedním z identifikátorů vaší totožnosti, přes který se můžete přihlásit do ePortálu ČSSZ a žádost online podat. Žádost tak neodesíláte přes datovou schránku, ale přímo v prostředí ePortálu ČSSZ. Pokud pošlete žádost do datové schránky ČSSZ, nebude dodržena zákonem stanovená forma předepsaného formuláře a taková žádost nezahajuje řízení o přiznání dávky důchodového pojištění.

Více informací a nejčastější otázky a odpovědi k Žádosti o důchod online naleznete na [našich webových stránkách](#).



Oddělení komunikace ČSSZ



Vyzkoušejte naši novou Informativní důchodovou aplikaci (IDA) a zjistěte, zda a odkdy máte nárok na starobní důchod a jak vysoký by mohl být.

Službu naleznete na ePortálu ČSSZ:

<https://eportal.cssz.cz/web/portal/-/sluzby/informativni-duchodova-aplikace>

